

Mon Softphone Cuci Lync



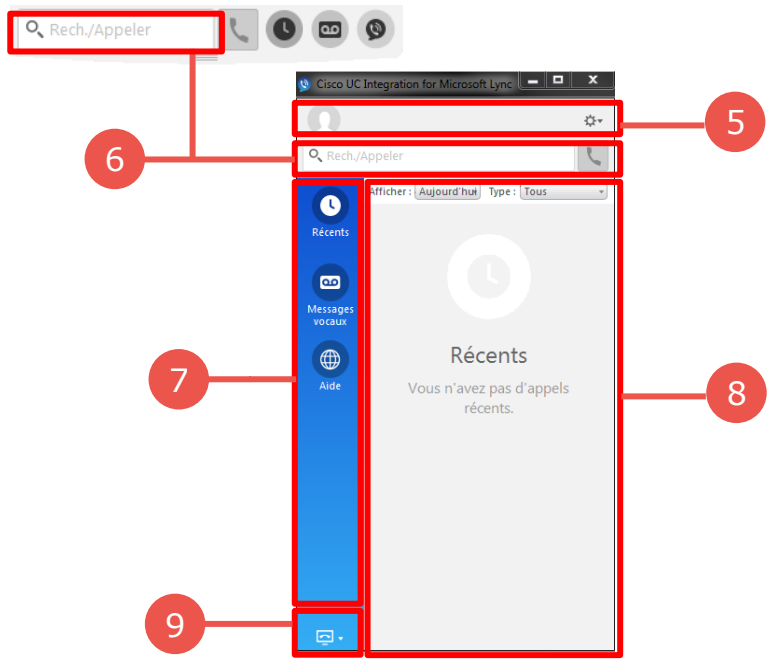
■ OUVRIR UNE SESSION

1. Je clique sur l'icône Cuci Lync depuis la barre des tâches.
2. Je m'identifie à l'aide de mon identifiant et de mon mot de passe, que j'ai reçu dans un mail de noreply@orange.com

Bonjour

Votre compte a été mis à jour. Voici vos nouvelles informations personnelles :

Identifiant : Formation
 Mot de passe : 7fkl@ckLh/
 Code Pin/Lock : 060523
3. Pour automatiser mes prochaines connexions, je coche **Me connecter au démarrage de Cisco UC Integration for Microsoft Lync.**
4. Enfin je clique sur **Connexion.**



Légende de l'interface Cuci Lync:

5. Gestion des options et de la configuration
6. Zone de recherche de correspondant et d'appel
7. Onglets personnalisables
 - Historique des appels
 - Messagerie vocale
8. Zone d'affichage du contenu de l'onglet sélectionné
9. Gestion du renvoi



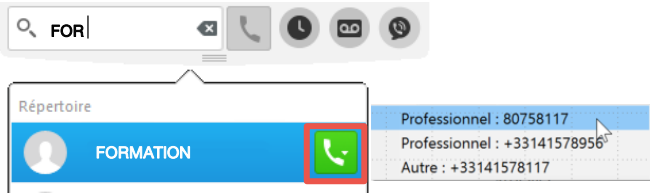
Astuce : pour avoir mes notices et tutoriel à porter de clic, je rajoute **un Onglet personnalisé** avec en suivant **Fichier → Nouveau → Onglet personnalisé** et en renseignant l'**URL de la page** avec

www.ma-telephonie-pst.fr

Mon Softphone Cuci Lync

■ EMETTRE ET RECEVOIR UN APPEL

- Pour appeler, je vérifie avec Lync ou Skype Entreprise si mon correspondant est actif et disponible.
- Je recherche le numéro dans ma barre de recherche Cuci Link, par nom ou numéro, puis je clique sur l'icône d'appel et je sélectionne le numéro souhaité



- Pour répondre je clique sur **Répondre**



- Pendant un appel, je peux :
 - Mettre en attente
 - Transférer l'appel
 - Ajouter une autre personne



Astuce : Je peux directement appeler depuis Lync ou Skype Entreprise, en recherchant mon correspondant puis en faisant un clic droit sur son nom et en utilisant le menu

Passer un appel téléphonique

Je peux même appeler depuis Outlook avec l'icône Cuci Lync à droite du ruban.



■ ETABLIR UNE CONFERENCE

- Pour réaliser une conférence à plusieurs, j'appelle mon premier correspondant, puis je clique sur le clavier et je sélectionne Conférence
- Quand mon deuxième correspondant répond je l'ajoute à la conférence en cliquant sur

■ PERSONNALISER LA MESSAGERIE ET ECOUTER LES MESSAGES

- Je clique sur puis **Appeler la messagerie vocale**
- Si besoin, je m'authentifie avec le code PIN reçu dans le mail noreply@orange.com en utilisant le clavier
- Je suis les instructions du guide pour enregistrer mon message d'accueil.



- Pour écouter mon message je clique sur puis sur



■ GERER LE RENVOI DE SON POSTE

- Je clique sur l'icône puis sur **Renvoyer les appels vers**
- Je sélectionne le type de renvoi souhaité :
 - Messagerie vocale
 - Nouveau numéro
- Pour désactiver le renvoi je clique sur

