

# Installation du softphone Cisco JABBER

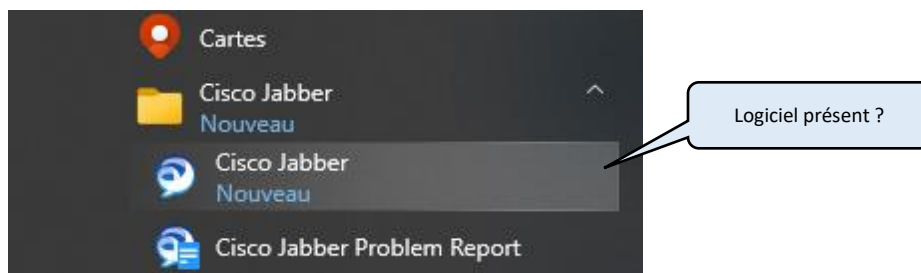
**Prérequis :** Être déclaré par un administrateur dans la solution de Téléphonie B2GaaS en tant qu'utilisateur de la softphonie

Cette procédure comporte plusieurs parties :

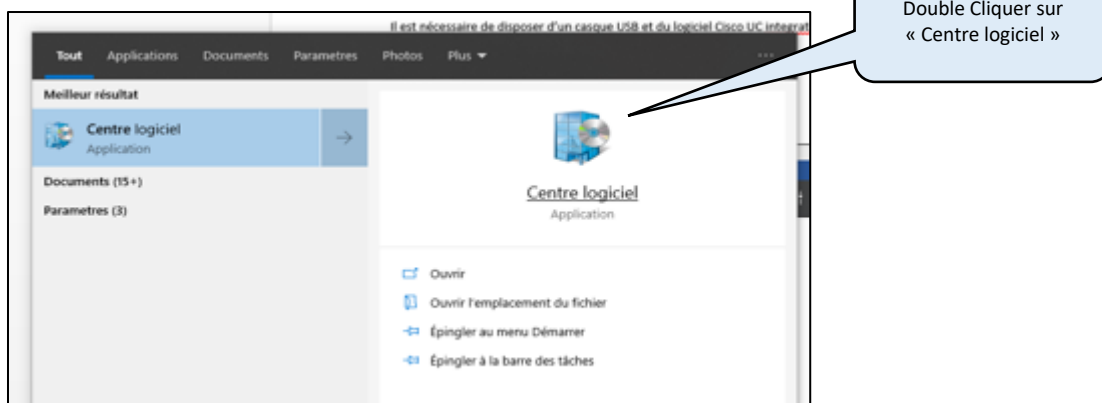
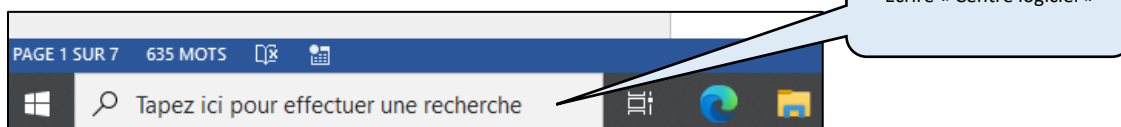
- Vérification de l'installation du logiciel de softphonie,
- Activation du compte utilisateur,
- Connexion à **Cisco Jabber** et son paramétrage,

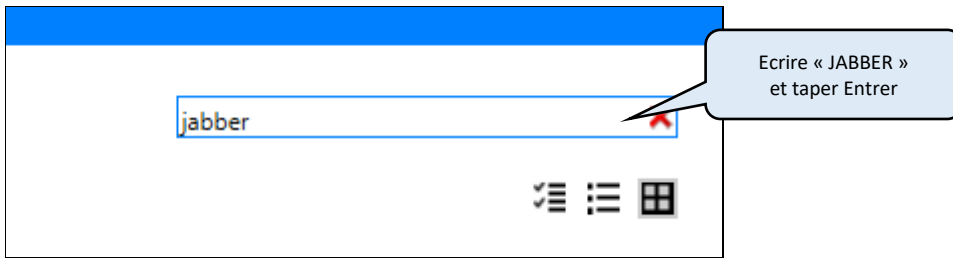
## Vérification de l'installation du logiciel de softphonie (sur PC Equinox W10) :

- Aller dans le menu Démarrer -> A la lettre C pour vérifier qu'il n'est pas déjà installé : CISCO JABBER



- Si le logiciel est absent, taper « Centre logiciel » dans la barre de recherche :





- L'icône de l'application CISCO JABBER doit s'afficher.



### Activation du compte utilisateur :

- Si vous étiez un utilisateur de CUCI Lynk, veuillez utiliser les mêmes identifiants pour CISCO JABBER.

Sinon,

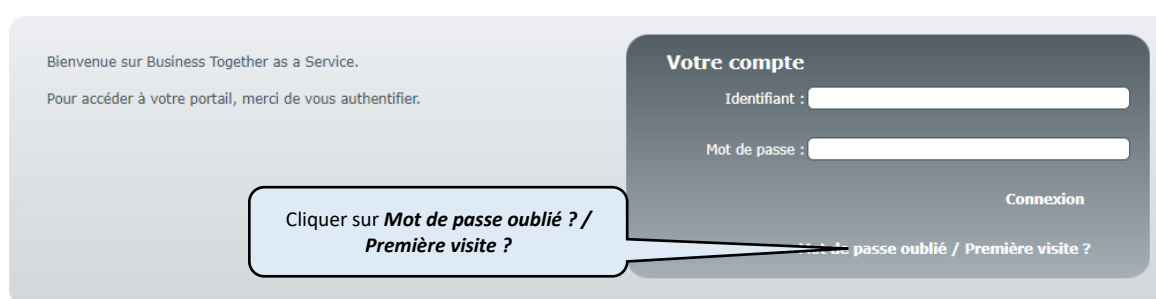
- Connectez-vous au portail de gestion (*Selfcare*) et suivez la procédure de réinitialisation du mot de passe :

<https://services.orange-business.com/b2gaas/selfcare/TOIPPST/home.html>



## Business Together as a Service

Bienvenue



B2GaaS



- Vous recevrez un mail de réinitialisation de mot de passe :
  - Expéditeur : [NoReply@orange.com](mailto:NoReply@orange.com)
  - Sujet : Réinitialisation de votre mot de passe

Bonjour

Suite à votre demande, veuillez trouver la procédure pour réinitialiser votre mot de passe.

Copiez l'adresse suivante dans votre navigateur et suivez les instructions :

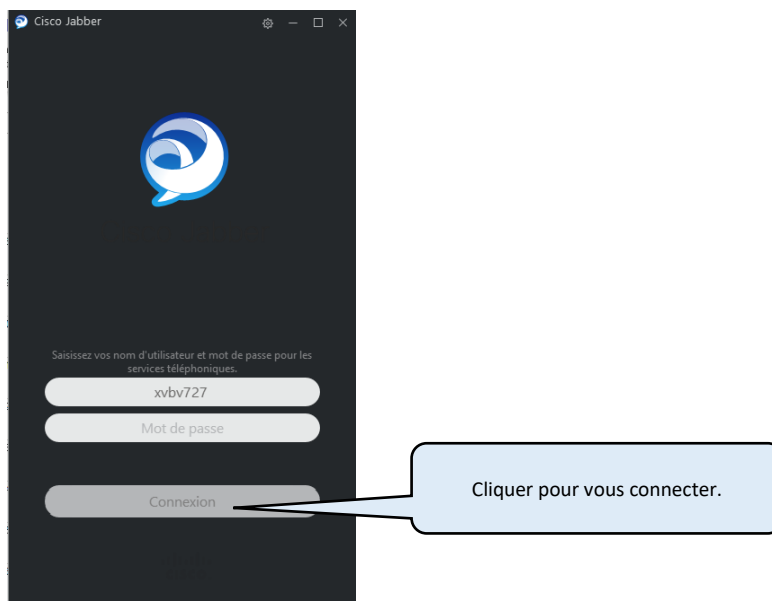


**Pour vous connecter au softphone :**

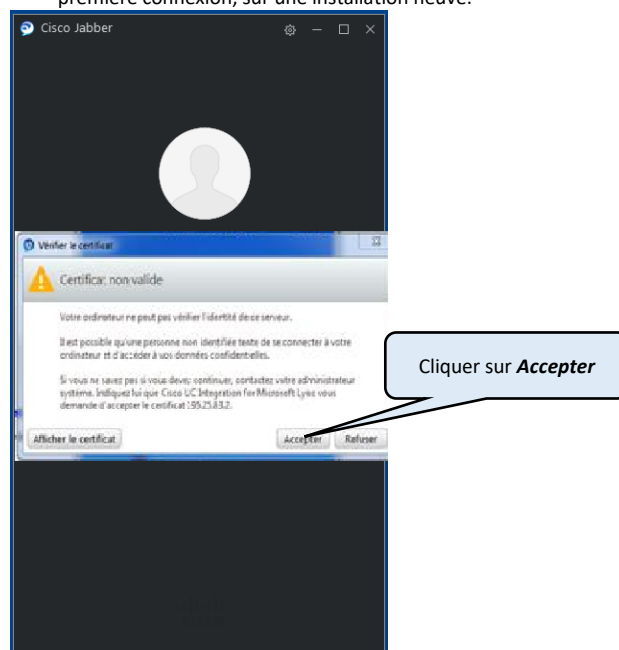
- Lancer l'application Cisco JABBER depuis le raccourci créé lors de l'installation, ou depuis le répertoire Utilitaires :



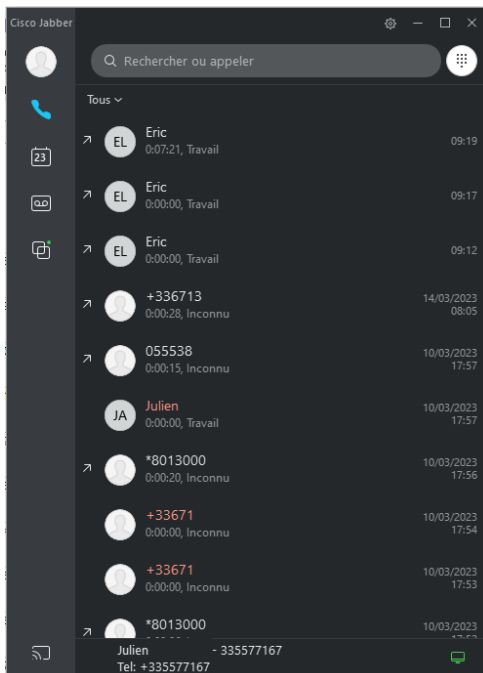
- Si le softphone ne se connecte pas automatique (cela fonctionne avec les utilisateurs de CUCI Lync qui migrent sur JABBER), Saisir l'identifiant **IDRH** sur 7 caractères et le mot de passe que vous venez de définir :



- Le logiciel peut vous demander, à une ou plusieurs reprises, d'autoriser des certificats – cette demande n'apparaît que lors de la première connexion, sur une installation neuve.

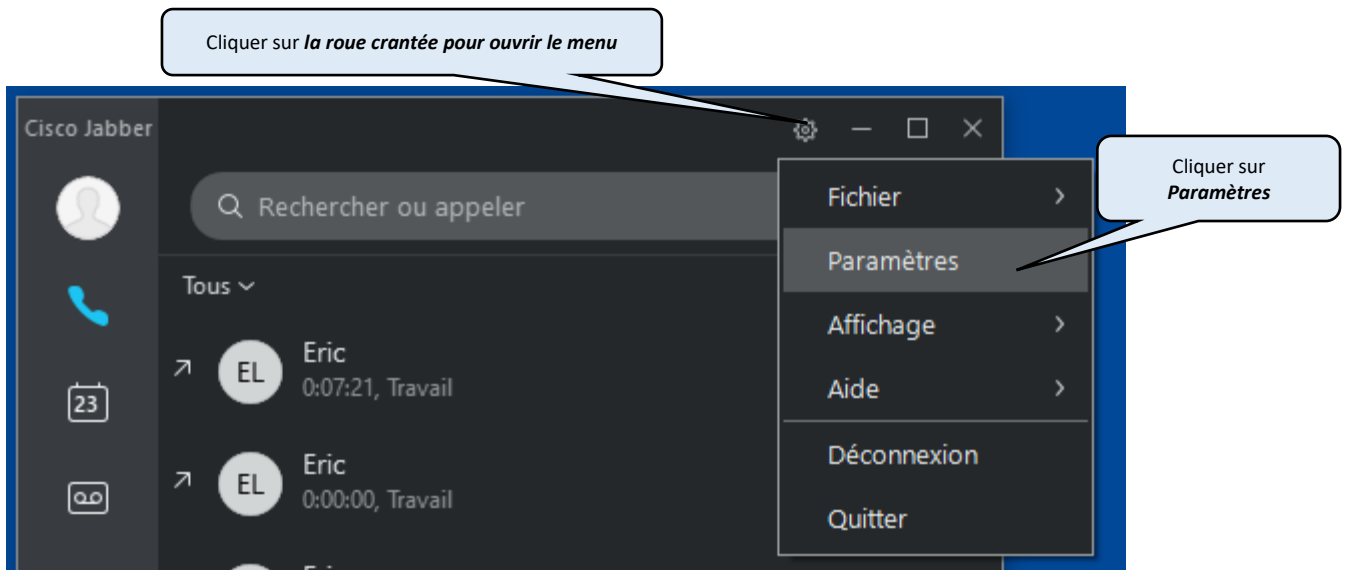


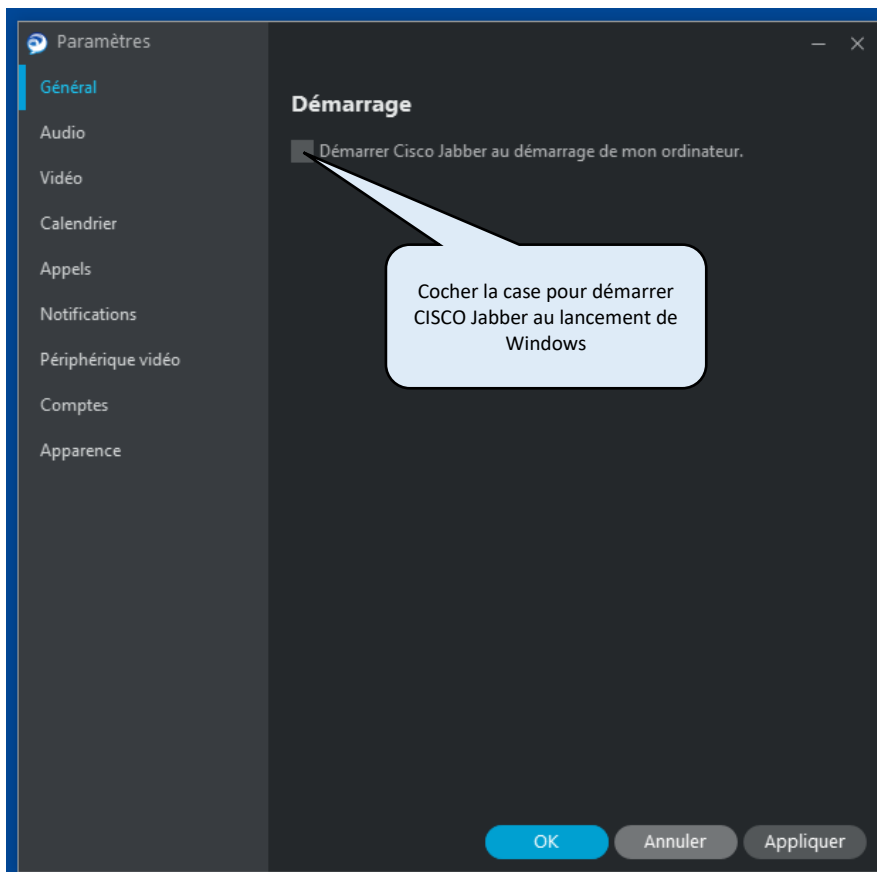
- Une fois connecté, vous pouvez utiliser votre softphone.



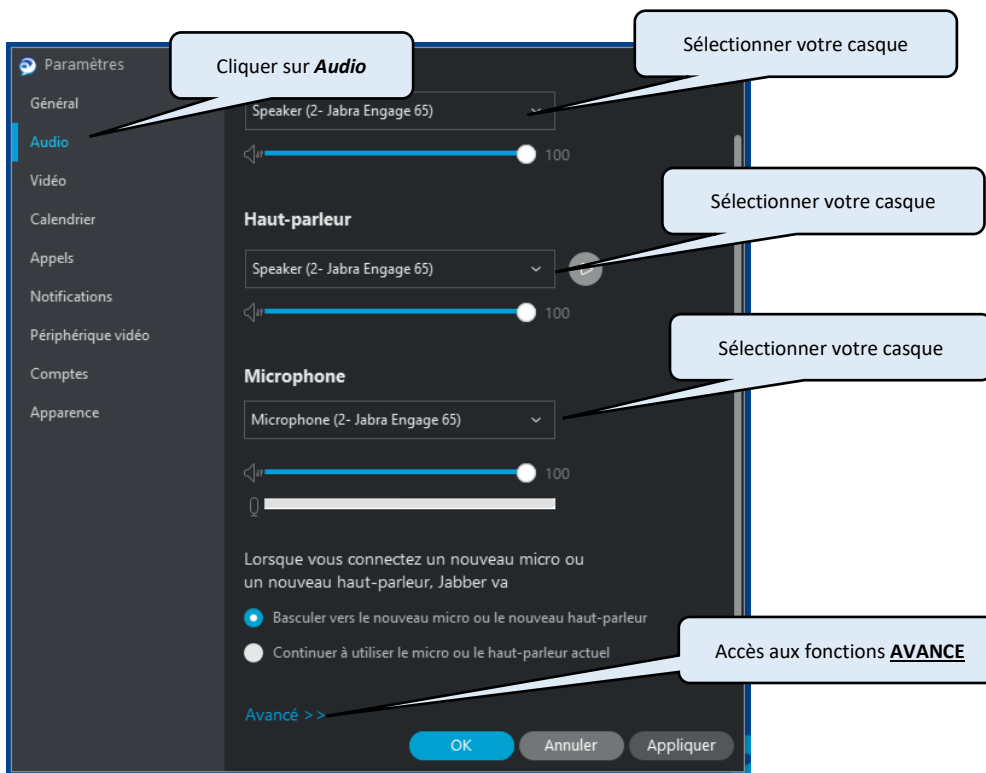
### Paramétrage des périphériques audio

- Accéder aux options du logiciel :

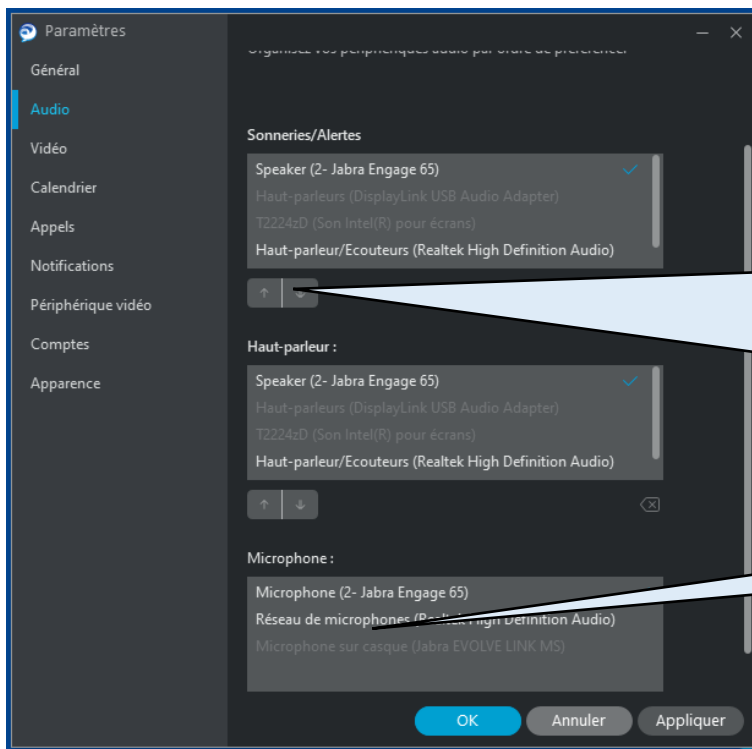




- Aller dans les options Audio et cliquer sur Avancé :



- Si vous utilisez plusieurs casques/sortie Audio, aller dans les fonctions avancées pour y accéder :



A l'aide des flèches Haut, Bas, définir l'ordre de préférence pour l'Audio.

- La sonnerie d'appel entrant. Si un périphérique n'est pas disponible, le suivant émettra la sonnerie. Les flèches haut et bas permettent de déplacer les périphériques

Procéder de la même manière pour les 3 sections



**ATTENTION si vous êtes en télétravail !**

Si vous constatez une impossibilité de passer des appels depuis JABBER, pensez à activer votre connexion PULSE.

Cordialement,  
L'équipe PST