

Mon softphone Jabber



■ OUVRIR UNE SESSION

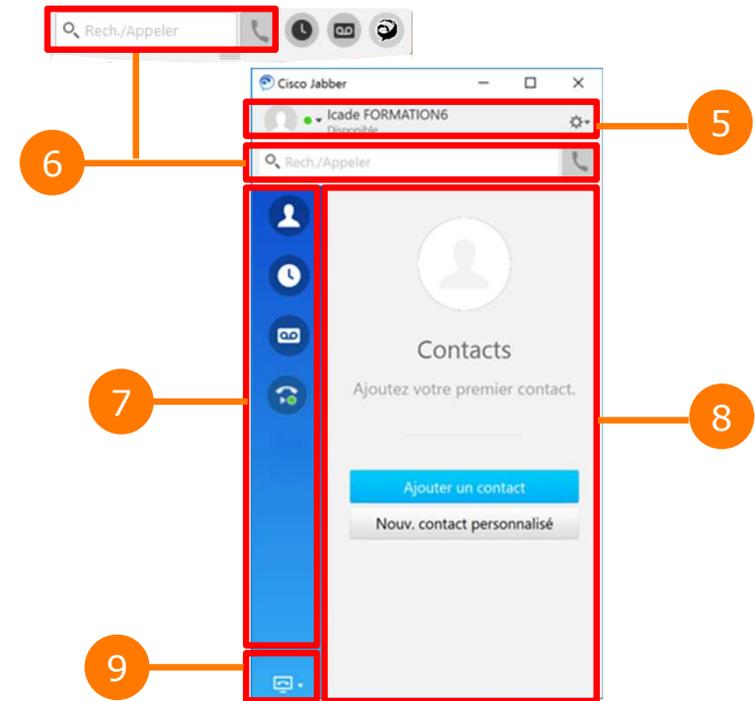
1. Je clique sur l'icône Jabber depuis la barre des tâches.
2. Je m'identifie à l'aide de mon identifiant et de mon mot de passe, que j'ai reçu dans un mail de noreply@orange.com

Bonjour

Votre compte a été mis à jour. Voici vos nouvelles informations personnelles :

Identifiant : Formation
Mot de passe : 7fk!@ckLh/
Code Pin/Lock : 060523

3. Pour automatiser mes prochaines connexions, je coche **Me connecter au démarrage de Cisco Jabber**.
4. Enfin je clique sur **Connexion**.



■ LÉGENDE DE L'INTERFACE JABBER :

5. Gestion du statut et des options
6. Zone de recherche de correspondant et d'appel
7. Onglets personnalisables
 - Liste des contacts
 - Historique des appels
 - Messagerie vocale
8. Zone d'affichage du contenu de l'onglet sélectionné
9. Gestion du couplage et du renvoi

Mon softphone Jabber

■ EMETTRE ET RECEVOIR UN APPEL

- Pour appeler, je recherche le numéro dans ma barre de recherche, par nom ou numéro, puis je clique sur l'icône d'appel et je sélectionne le numéro souhaité

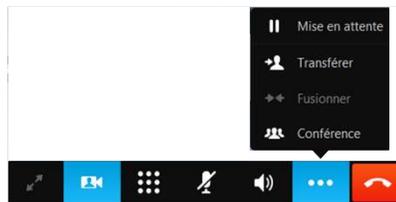


- Pour répondre je clique sur « Répondre »



- Pendant un appel, je peux :

- Mettre en attente
- Transférer l'appel
- Ajouter une autre personne



- Pour réaliser une conférence à plusieurs, j'appelle mon premier correspondant, puis je clique sur

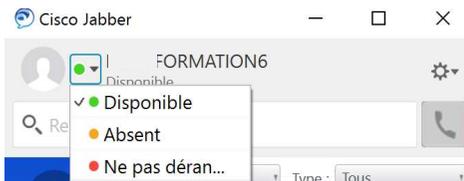


- Quand mon deuxième correspondant répond je l'ajoute à la conférence en cliquant sur



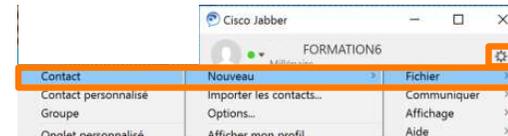
■ GERER LA JOIGNABILITE

- Mon statut est identifié par Jabber et visible par mes collègues. Si je sélectionne « Ne pas déranger » on ne peut plus m'appeler.



■ AJOUTER DES CONTACTS

- Pour ajouter un contact, je clique sur configuration puis sur la suite **Fichier → Nouveau → Contact**.



■ PERSONNALISER LA MESSAGERIE ET ECOUTER LES MESSAGES

- Je clique sur  puis **Appeler la messagerie vocale**

- Si besoin, je m'authentifie avec le code PIN reçu dans le mail noreply@orange.com en utilisant le clavier 

- Je suis les instructions du guide pour enregistrer mon message d'accueil.

- Pour écouter mon message je clique sur  puis sur



■ GERER LE RENVOI DE SON POSTE

- Je clique sur l'icône  puis sur **Renvoyer les appels vers**

- Je sélectionne le type de renvoi souhaité :

- Messagerie vocale
- Nouveau numéro

- Pour désactiver le renvoi je clique sur

